

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

.....
Sporządzono: Data , Miejscowość

INFORMACJE O KLIENCIE (wypełnia reklamujący)

1. Imię i nazwisko
2. Adres
3. Telefon kontaktowy e-mail

INFORMACJE O ZAKUPIE (wypełnia reklamujący)

1. Data kupna towaru
2. Rodzaj i numer dokumentu zakupu (Paragon)(Faktura VAT)

INFORMACJE O PRODUKCIE (wypełnia reklamujący)

1. Stan produktu (nowy/używany)
2. Nazwa towaru (symbol/model).....
3. Dokładny opis niezgodności towaru/usługi z umową (opis wad)
-
-
4. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone
-
-

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia reklamujący)

1. () nieodpłatna naprawa
2. () wymiana na nowy
3. () zwrot zapłaconej ceny *
4. () obniżenie zapłaconej ceny *
- *możliwe gdy:
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji KLIENTA

1. Warunki reklamacji reguluje ustawa z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona wraz z odsyłanym produktem. Produkt należy wysłać przesyłką rejestrowaną (zachowując dowód nadania) na poniższy adres: Konik.com.pl Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, ul. T. Kościuszki 41/47 87-100 Toruń.
3. Reklamacja uważana jest za poprawną, jeśli reklamowany towar jest kompletny oraz spełnia podstawowe zasady higieniczne. Klient ma obowiązek przedłożyć reklamowany towar czysty, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy. Firma Konik.com.pl Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa ma prawo nie przyjąć do reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higienicznych.
4. Do odsyłanego towaru Klient zobowiązany jest dołączyć oryginał dowodu zakupu (paragon, faktura) oraz wypełniony niniejszy formularz zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Reklamowany towar Klient wysyła na własny koszt.
6. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
7. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamowanego towaru oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozparzenia reklamacji.

Zgadzam się z treścią niniejszego formularza.

Data i czytelny podpis klienta:

PRZYJĘCIE REKLAMACJI (wypełnia sprzedawca)

Imię i nazwisko osoby przyjmującej

Data otrzymania reklamacji

Uwagi / decyzja reklamacyjna

.....

.....